

**CÂMARA MUNICIPAL DE ITUPEVA/SP**

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

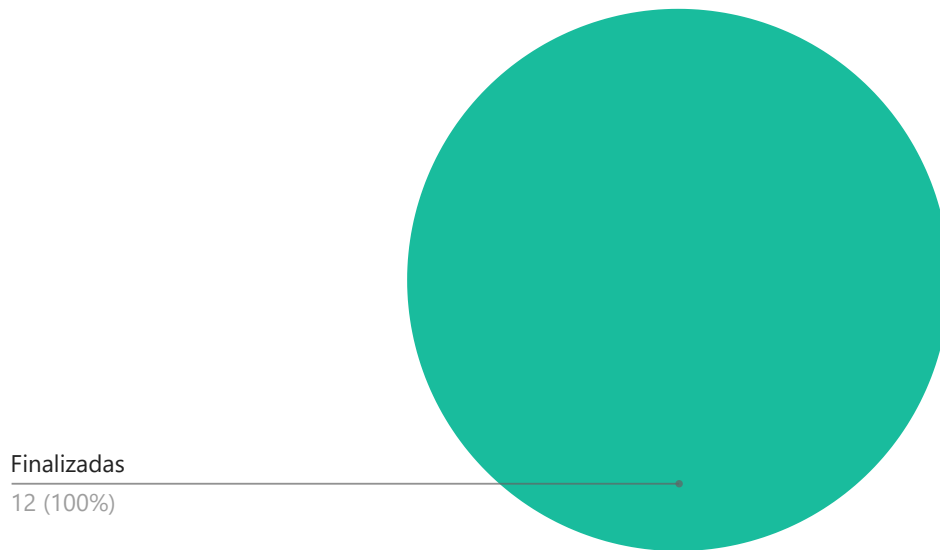
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Legislativo Municipal e à população em geral.

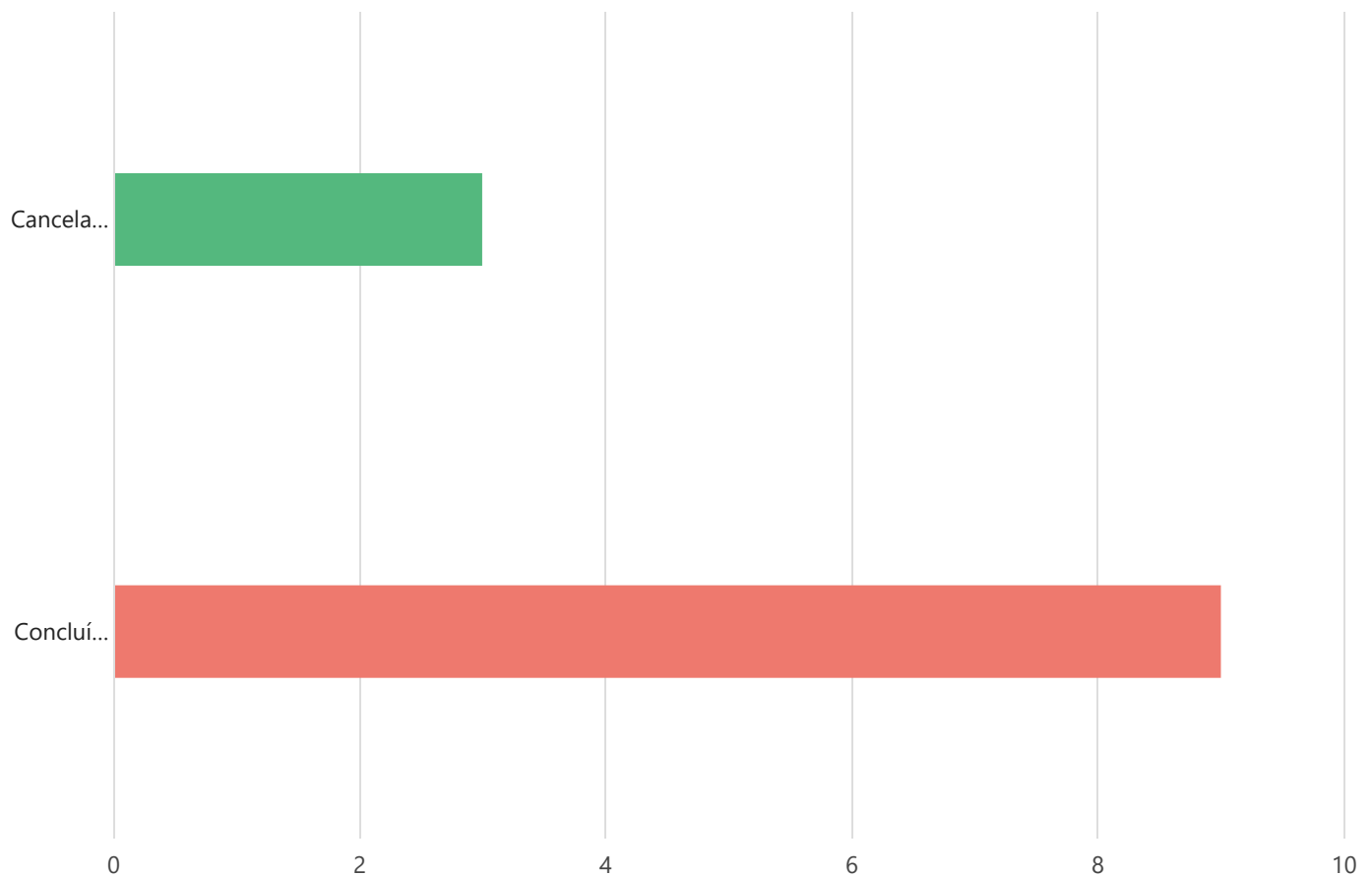
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



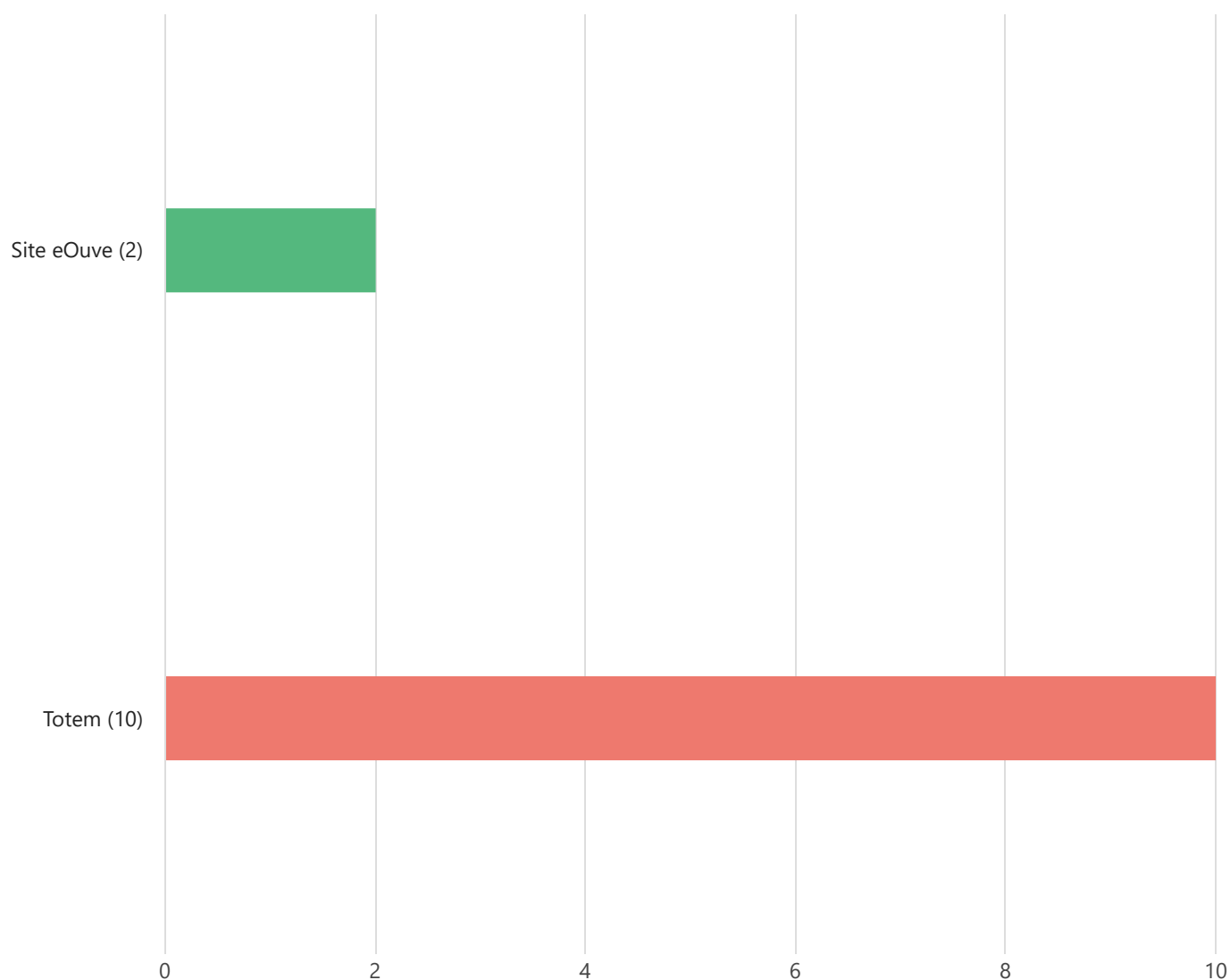
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



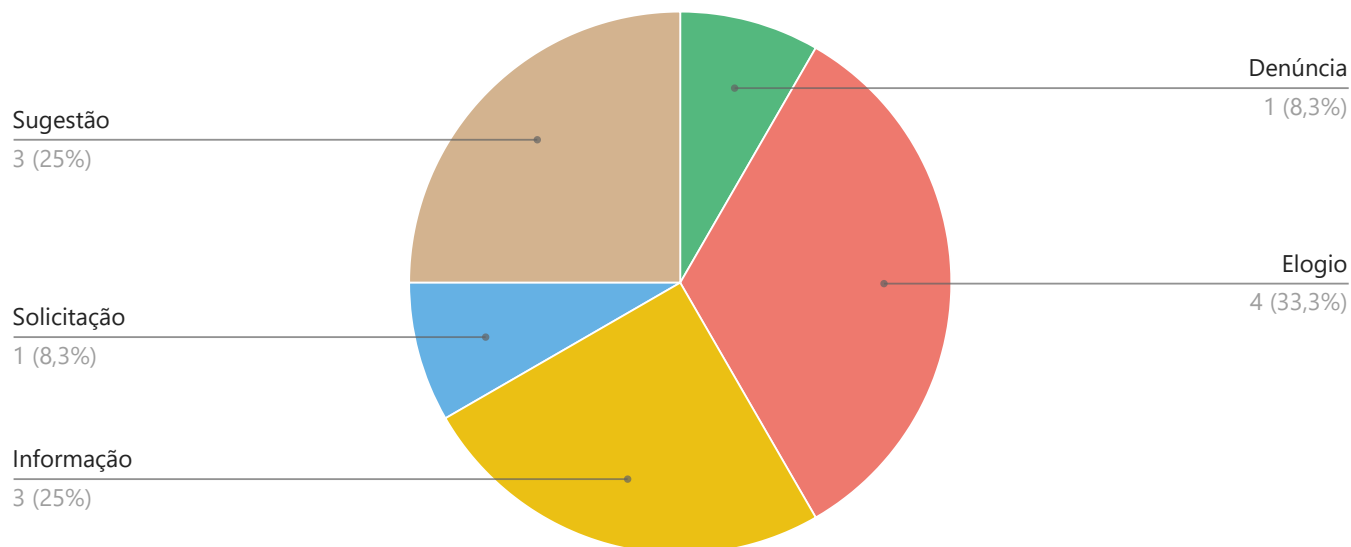
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

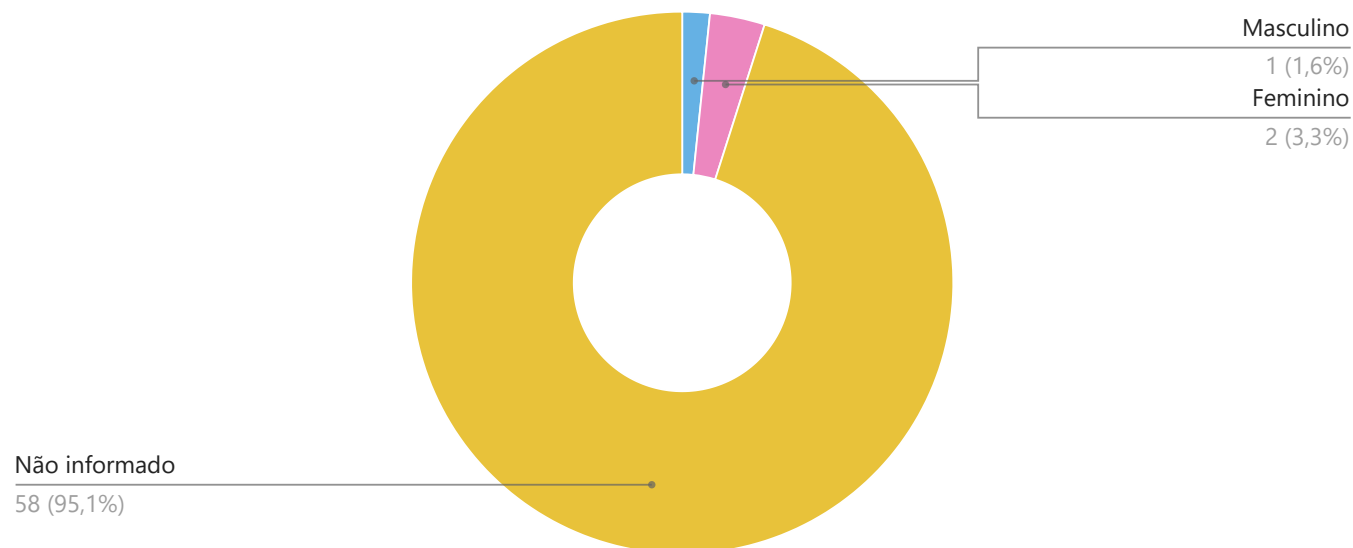
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

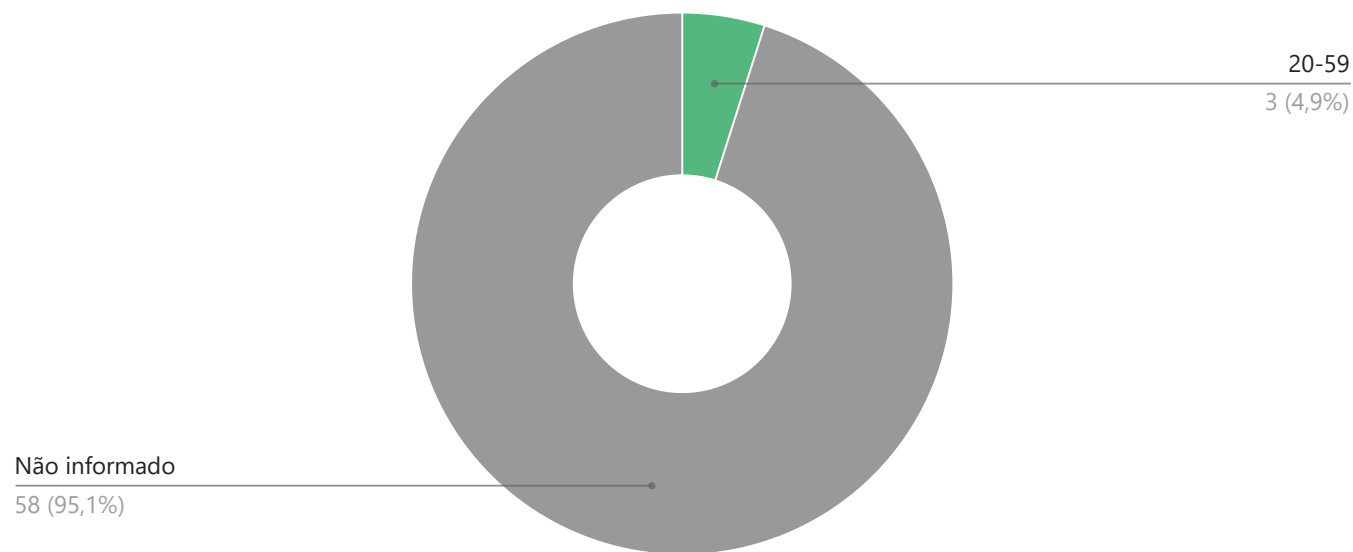
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões	1	0	4	3	0	0	1	3	12
	8,33%	0%	33,33%	25%	0%	0%	8,33%	25%	12

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões	0	0	3	9	0	0	12
	0%	0%	25%	75%	0%	0%	12

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Atendimento da Câmara / Setores Administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Atividade Legislativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Comunicação e Imprensa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Conduta de Servidores da Câmara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Conduta de Vereadores	0	0	3	0	0	0	0	0	3

OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Informações Diversas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Outros	1	0	1	3	0	0	0	3	8
	8,33%	0%	33,33%	25%	0%	0%	8,33%	25%	12

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Atendimento da Câmara / Setores Administrativos	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Atividade Legislativa	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Comunicação e Imprensa	0	0	0	1	0	0	1
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Conduta de Servidores da Câmara	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Conduta de Vereadores	0	0	0	3	0	0	3
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Informações Diversas	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Outros	0	0	3	5	0	0	8
	0%	0%	25%	75%	0%	0%	12

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Amb. Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Amb. Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azul	0	0	2	0	0	0	0	1	3
Bairro da Mina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro do Guadalupe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro do Moinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barão da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bela Vista	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Bom Jardim	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Bonfim	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Caps Itupeva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caxambu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CEMEB Cássio Bussab	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	1	0	0	2	0	0	0	0	3
Centro de Saúde - Cs3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Esportivo Jd. Ana Luiza - Campão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Esportivo Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ceom - Centro de Especialidades Odontológicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Belvedere	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Chácaras de Guacuri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clóvis Tonoli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colinas de Inhandjara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cond. New Parque Tênis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Phytus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Vida Real	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Reserva da Serra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Calabro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Catarina M. Pessini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Edicarlos Candiani Luna	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Guanabara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Iolanda F. Carlos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Iracema Pessini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Marisa B. Oliveira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. N. S. Lourdes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Neide M. V. Checchinato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Nova Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. São Roque Chave	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Creche Mun. Virginia T. Poli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Domingos Meigueiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eco Park Empresarial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emef José Patrignani	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emef. Profª. Thereza A. Lourençon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emef. Victória C. R. Fernandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Abílio Betelli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Bairro da Mina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Cássio Bussab	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Catarina R. Sabó	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Fazenda Calixto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Fazenda Pinheiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Fazenda Quilombo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Jacob Victor Levis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Jf. Vitória	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Mario Covas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Pref. José de Oliveira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Prof. José Leme P. Fº	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Profª. Maria Stela S. Izzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Vereador Laerte Retondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emei Jd. Buriti	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Emei Madre Paulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emei Monteiro Lobato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emei Profª. Nilma E. C. Tartalha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estância Hidromineral Santa Eliza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda Foga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginásio Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gleba Ademir Vicentini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gleba Diana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gleba Santa Izabel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gleba Três Garotos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gran Ville São Venâncio I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gran Ville São Venâncio II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gran Ville São Venâncio III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Guacuri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horizonte Azul - Village Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horizonte Azul - Village Ambiental II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itupeva Business Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alegria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ana Luiza	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Arco-íris	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Boa Esperança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Buriti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cristiane	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim da Mina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Angélicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Ribeirão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Ribeirão II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim dos Vinhedos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Espanha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Jardim Guiomar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Itália	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nova Itupeva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nova Tuiuty	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Romera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Samambaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Vicente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Vitória	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lagoa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento da Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Minas de Inhandjara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morada dos Deuses	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Moradia do Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morro Alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
New Park Tennis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nica Preta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Cristalina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nova Era	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outeiro das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Pacaembu III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paineiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Amarylis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque da Cidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Hortensias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Laranjeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Videiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Videiras I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Vinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Cafezais I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Cafezais II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Cafezais III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Cafezais IV	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Parque dos Cafezais V	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Cafezais VI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Resedás	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial Paraíso - Terra Brasilis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Santa Isabel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pau D Óleo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pau D Óleo II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinheirinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Piscina Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pista de Skate	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Mangas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Portal de Santa Fé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psf Jd. Guimar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quilombo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recreio dos Sonhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Res. Poliana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Botânica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Boulevard Serra do Japi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Colinas de Itupeva	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Residencial Colinas do Japi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Lagos	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Residencial Fazenda da Grama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Girassol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Green Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Ibi-Aram	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Ibi-Aram II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Perolla	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Perolla II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Montes Claros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Pacaembu 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Pacaembu 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Paineiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Pecan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Pollyana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Posse Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Reserva Tocantins	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Roma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Santa Helena - Conjunto Habitacional Itupeva D	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Residencial Santo Antonio II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São José do Ribeirão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Solar Bandeirantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Tosi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vila Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vila Victoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Village Águas de Santa Eliza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Village Morro Alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Villas Imperiais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rio Abaixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rio da Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rodoviária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Júlia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Bento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Pedro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque da Chave	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Venâncio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sao Vicente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Santa Terezinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarsila do Amaral	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tarsila do Amaral II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarsila do Amaral III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras da Alvorada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Santa Teresa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Santa Teresa II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ubs Chác. Guacuri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ubs Medeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ubs Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ubs Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ubs São Roque Chave	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ubs Vila São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Usf Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Usf Sta. Eliza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Usf. Portal de Sta. Fé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Usf. Quilombo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Usf. Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vale das Pedras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Aparecida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Aparecida II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila do Ypê	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Esperança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Independência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Margarida	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vila Nossa Senhora de Fátima	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova Canaã	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Paraíso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Pernambuco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vivendas do Japi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8,33%	0%	33,33%	25%	0%	0%	8,33%	25%	12

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Amb. Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0
Amb. Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0
Azul	0	0	1	2	0	0	3
Bairro da Mina	0	0	0	0	0	0	0
Bairro do Guadalupe	0	0	0	0	0	0	0
Bairro do Moinho	0	0	0	0	0	0	0
Barão da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Bela Vista	0	0	0	1	0	0	1
Bom Jardim	0	0	1	0	0	0	1
Bonfim	0	0	0	1	0	0	1
Caps Itupeva	0	0	0	0	0	0	0
Caxambu	0	0	0	0	0	0	0
CEMEB Cássio Bussab	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	3	0	0	3
Centro de Saúde - Cs3	0	0	0	0	0	0	0
Centro Esportivo Jd. Ana Luiza - Campão	0	0	0	0	0	0	0
Centro Esportivo Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0
Ceom - Centro de Especialidades Odontológicas	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Belvedere	0	0	0	0	0	0	0
Chácaras de Guacuri	0	0	0	0	0	0	0
Clóvis Tonoli	0	0	0	0	0	0	0
Colinas de Inhandjara	0	0	0	0	0	0	0
Cond. New Parque Tênis	0	0	0	0	0	0	0

Cond. Phytus	0	0	0	0	0	0	0
Cond. Vida Real	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Reserva da Serra	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Calabro	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Catarina M. Pessini	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Edicarlos Candiani Luna	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Guanabara	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Iolanda F. Carlos	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Iracema Pessini	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Marisa B. Oliveira	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. N. S. Lourdes	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Neide M. V. Checchinato	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Nova Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. São Roque Chave	0	0	0	0	0	0	0
Creche Mun. Virginia T. Poli	0	0	0	0	0	0	0
Domingos Meigueiro	0	0	0	0	0	0	0
Eco Park Empresarial	0	0	0	0	0	0	0
Emef José Patrignani	0	0	0	0	0	0	0
Emef. Profª. Thereza A. Lourençon	0	0	0	0	0	0	0
Emef. Victória C. R. Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Abílio Betelli	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Bairro da Mina	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Cássio Bussab	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Catarina R. Sabó	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Fazenda Calixto	0	0	0	0	0	0	0

Emefei Fazenda Pinheiros	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Fazenda Quilombo	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Jacob Victor Levis	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Jf. Vitória	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Mario Covas	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Pref. José de Oliveira	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Prof. José Leme P. Fº	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Profª. Maria Stela S. Izzo	0	0	0	0	0	0	0
Emefei Vereador Laerte Retondo	0	0	0	0	0	0	0
Emei Jd. Buriti	0	0	0	0	0	0	0
Emei Madre Paulina	0	0	0	0	0	0	0
Emei Monteiro Lobato	0	0	0	0	0	0	0
Emei Profª. Nilma E. C. Tartalha	0	0	0	0	0	0	0
Estância Hidromineral Santa Eliza	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda Foga	0	0	0	0	0	0	0
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0
Ginásio Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Gleba Ademir Vicentini	0	0	0	0	0	0	0
Gleba Diana	0	0	0	0	0	0	0
Gleba Santa Izabel	0	0	0	0	0	0	0
Gleba Três Garotos	0	0	0	0	0	0	0
Gran Ville São Venâncio I	0	0	0	0	0	0	0
Gran Ville São Venâncio II	0	0	0	0	0	0	0
Gran Ville São Venâncio III	0	0	0	0	0	0	0
Guacuri	0	0	0	0	0	0	0
Horizonte Azul - Village Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Horizonte Azul - Village Ambiental II	0	0	0	0	0	0	0

Hospital Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Itupeva Business Park	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Alegria	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Ana Luiza	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Arco-íris	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Boa Esperança	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Buriti	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Cristiane	0	0	0	0	0	0	0
Jardim da Mina	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Angélicas	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Ribeirão	0	0	0	0	0	0	0
Jardim do Ribeirão II	0	0	0	0	0	0	0
Jardim dos Vinhedos	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Espanha	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Guiomar	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Itália	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nova Itupeva	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nova Tuiuty	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Primavera	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Romera	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Samambaia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santa Bárbara	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Vicente	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Vitória	0	0	0	0	0	0	0

Lagoa	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento da Prata	0	0	0	0	0	0	0
Medeiros	0	0	0	0	0	0	0
Minas de Inhandjara	0	0	0	0	0	0	0
Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	0
Morada dos Deuses	0	0	0	0	0	0	0
Moradia do Sol	0	0	0	0	0	0	0
Morro Alto	0	0	0	0	0	0	0
New Park Tennis	0	0	0	0	0	0	0
Nica Preta	0	0	0	0	0	0	0
Nova Cristalina	0	0	0	0	0	0	0
Nova Era	0	0	0	0	0	0	0
Outeiro das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	1	0	0	1
Pacaembu III	0	0	0	0	0	0	0
Paineiras	0	0	0	0	0	0	0
Parque Amarylis	0	0	0	0	0	0	0
Parque da Cidade	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Hortensias	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Laranjeiras	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Videiras	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Videiras I	0	0	0	0	0	0	0
Parque das Vinhas	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Cafezais I	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Cafezais II	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Cafezais III	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Cafezais IV	0	0	0	0	0	0	0

Parque dos Cafezais V	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Cafezais VI	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Resedás	0	0	0	0	0	0	0
Parque Residencial Paraíso - Terra Brasilis	0	0	0	0	0	0	0
Parque Santa Isabel	0	0	0	0	0	0	0
Pau D Óleo	0	0	0	0	0	0	0
Pau D Óleo II	0	0	0	0	0	0	0
Perola	0	0	0	0	0	0	0
Pinheirinho	0	0	0	0	0	0	0
Piscina Pública	0	0	0	0	0	0	0
Pista de Skate	0	0	0	0	0	0	0
Portal das Mangas	0	0	0	0	0	0	0
Portal de Santa Fé	0	0	0	0	0	0	0
Prata	0	0	0	0	0	0	0
Psf Jd. Guiomar	0	0	0	0	0	0	0
Quilombo	0	0	0	0	0	0	0
Recreio dos Sonhos	0	0	0	0	0	0	0
Res. Poliana	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Alto da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Botânica	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Boulevard Serra do Japi	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Colinas de Itupeva	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Colinas do Japi	0	0	0	0	0	0	0
Residencial dos Lagos	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Fazenda da Grama	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Girassol	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Green Park	0	0	0	0	0	0	0

Residencial Ibi-Aram	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Ibi-Aram II	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Perolla	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Jardim Perolla II	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Montes Claros	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Pacaembu 1	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Pacaembu 2	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Paineiras	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Pecan	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Pollyana	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Posse Nova	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Reserva Tocantins	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Roma	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Santa Helena - Conjunto Habitacional Itupeva D	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Santo Antonio	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Santo Antonio II	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São José	0	0	0	0	0	0	0
Residencial São José do Ribeirão	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Solar Bandeirantes	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Tosi	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vila Verde	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Vila Victoria	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Village Águas de Santa Eliza	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Village Morro Alto	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Villas Imperiais	0	0	0	0	0	0	0
Rio Abaixo	0	0	0	0	0	0	0
Rio da Prata	0	0	0	0	0	0	0

Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0
Rodoviária	0	0	0	0	0	0	0
Santa Clara	0	0	0	0	0	0	0
Santa Júlia	0	0	0	0	0	0	0
São Bento	0	0	0	0	0	0	0
São Pedro	0	0	0	0	0	0	0
São Roque da Chave	0	0	0	0	0	0	0
São Venâncio	0	0	0	0	0	0	0
Sao Vicente	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Santa Terezinha	0	0	0	0	0	0	0
Tarsila do Amaral	0	0	0	0	0	0	0
Tarsila do Amaral II	0	0	0	0	0	0	0
Tarsila do Amaral III	0	0	0	0	0	0	0
Terras da Alvorada	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Santa Teresa	0	0	0	0	0	0	0
Terras de Santa Teresa II	0	0	0	0	0	0	0
Ubs Chác. Guacuri	0	0	0	0	0	0	0
Ubs Medeiros	0	0	0	0	0	0	0
Ubs Monte Serrat	0	0	0	0	0	0	0
Ubs Pq. Hortênsias	0	0	0	0	0	0	0
Ubs São Roque Chave	0	0	0	0	0	0	0
Ubs Vila São João	0	0	0	0	0	0	0
Usf Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0
Usf Sta. Eliza	0	0	0	0	0	0	0
Usf. Portal de Sta. Fé	0	0	0	0	0	0	0
Usf. Quilombo	0	0	0	0	0	0	0
Usf. Rio das Pedras	0	0	0	0	0	0	0

Vale das Pedras	0	0	0	0	0	0	0
Vila Aparecida	0	0	0	0	0	0	0
Vila Aparecida II	0	0	0	0	0	0	0
Vila das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Vila do Ypê	0	0	0	0	0	0	0
Vila Esperança	0	0	0	0	0	0	0
Vila Independência	0	0	0	0	0	0	0
Vila Margarida	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nossa Senhora de Fátima	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova Canaã	0	0	0	0	0	0	0
Vila Paraíso	0	0	0	0	0	0	0
Vila Pernambuco	0	0	0	0	0	0	0
Vila São João	0	0	0	0	0	0	0
Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Vivendas do Japi	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	25%	75%	0%	0%	12

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Atendimento Assessor de Vereador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento Funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento Recepção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	2	3	1	0	1	3	11
Vereador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8,51%	0%	29,8%	25,53%	2,13%	0%	8,51%	25,53%	11

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
---------	--------	----------	-----------	-----------	--------------	----------	-------

Atendimento Assessor de Vereador	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento Funcionário	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento Recepção	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	3	8	0	0	11
Vereador	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	25,53%	74,5%	0%	0%	11

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Atendimento da Câmara / Setores Administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Atividade Legislativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Comunicação e Imprensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Conduta de Servidores da Câmara	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Conduta de Vereadores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Informações Diversas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA CÂMARA registros de Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8,33%	0%	33,33%	25%	0%	0%	8,33%	25%	0

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da Câmara de Itupeva demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e o Legislativo Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública - Câmara de Itupeva

Gerado em: 13/02/2026 às 08:35

Servidor: FABRICIO GABRIEL PEREIRA GOMES